

**COMUNICADO-DGA-010-2019**

**LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS  
INFORMA A LOS AUXILIARES DE LA FUNCIÓN PÚBLICA,  
A LOS USUARIOS DEL SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS  
Y AL PÚBLICO EN GENERAL**

Que la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones del Ministerio de Hacienda requiere finiquitar la actualización de la plataforma de virtualización sobre la que operan los servidores del Sistema Informático TICA.

Dicho trabajo se realizará en la siguiente fecha y horario:

<b>Fecha</b>	<b>Hora de inicio</b>	<b>Hora de finalización</b>	<b>Periodo del mantenimiento</b>	<b>Afectación</b>
21 de Junio de 2019	10:00 pm	06:00 am	8 horas	Suspensión del sistema TICA

Se les solicita a los Auxiliares de la Función Pública Aduanera tomar las previsiones necesarias a fin de no ver afectada su operativa.

San José, a las 15:00 horas del catorce de Junio de dos mil diecinueve.

Juan Carlos Gómez Sánchez  
**Director General de Aduanas**  
**Servicio Nacional de Aduanas**

Alicia Avendaño Rivera  
**Directora Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación**  
**Ministerio de Hacienda**

Elaborado por: Roberto Oviedo Umaña Funcionario Departamento de Procesos Aduaneros	Revisado y Aprobado por: Roberto Acuña Baldizon Jefe Departamento de Procesos Aduaneros	Aprobado por: Maribel Abarca Sandoval Directora Dirección de Gestión Técnica
---	---	--