

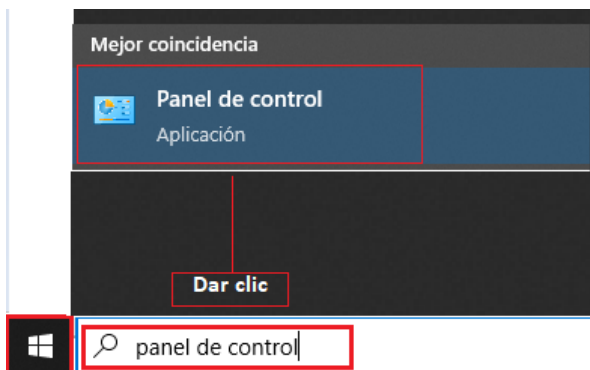
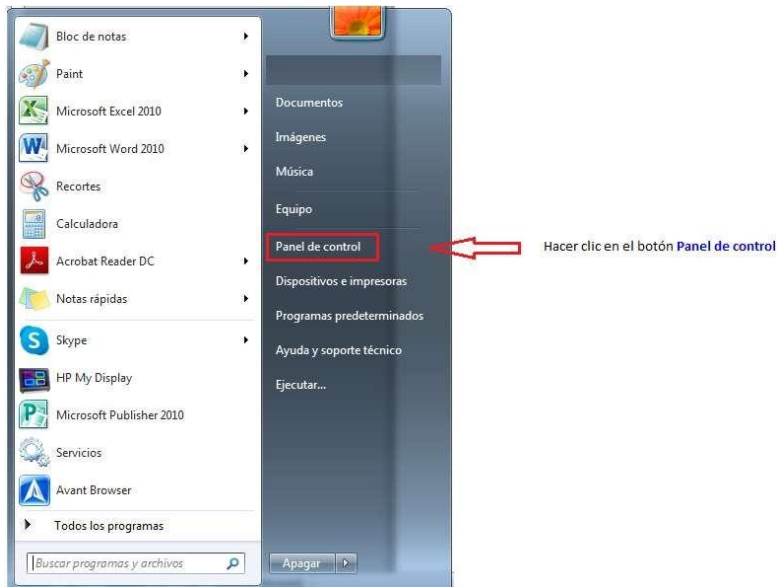
Instrucciones para eliminar datos del navegador de internet

Proceda con los siguientes pasos:

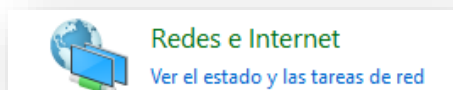
1. Ingrese en la parte inferior de su pantalla y de clic a INICIO identificado con icono de Windows



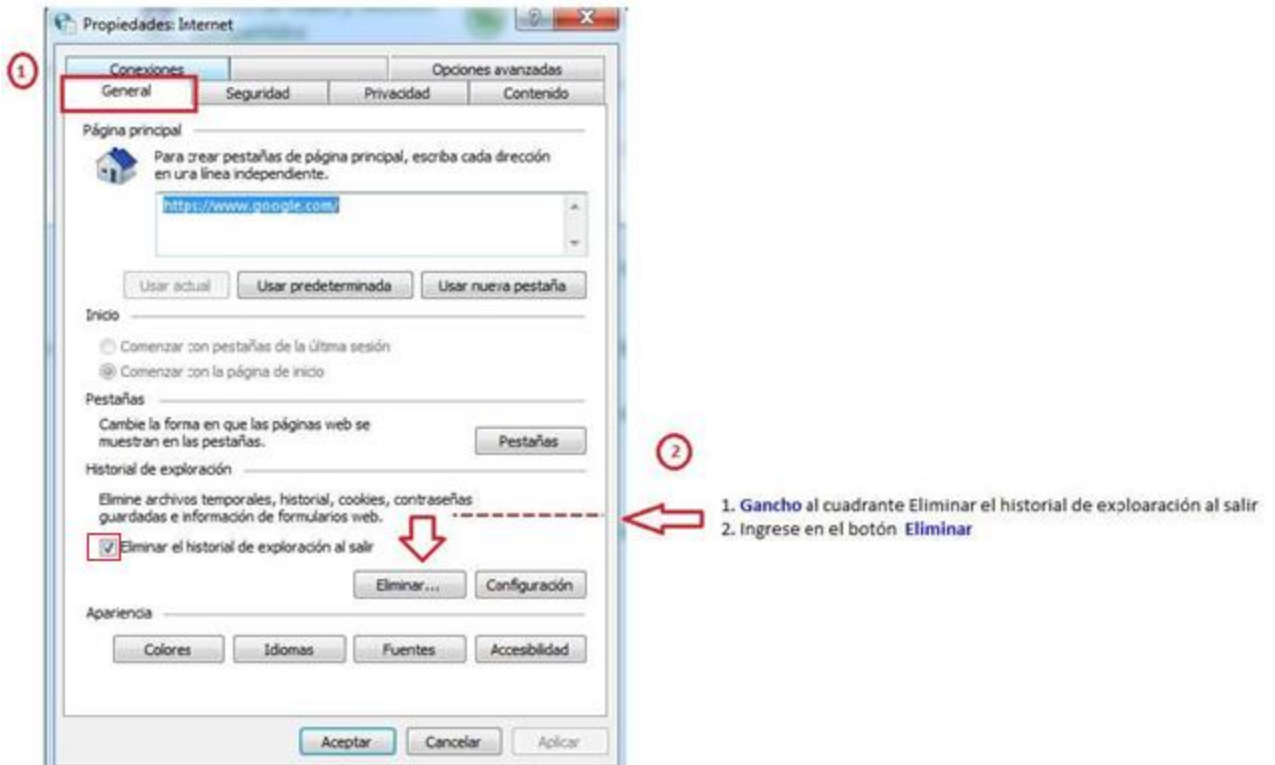
1. Seleccione **Panel de control**. Si no le aparece de esta manera puede escribir en la barra de búsqueda de Windows **“Panel de control”**



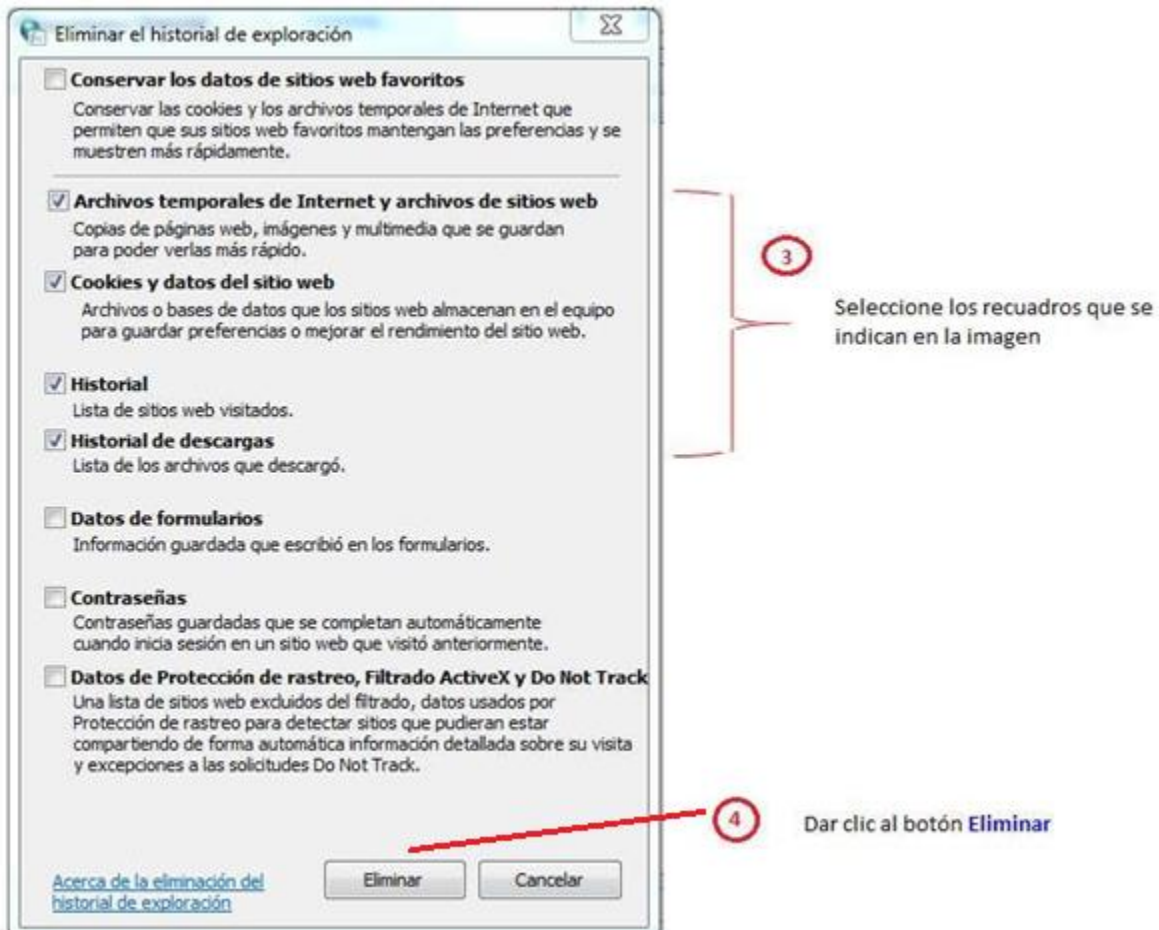
3. Escoja **Redes e Internet** y luego **Opciones de Internet**



4. En la pestaña **General**, realizar las acciones de las siguientes imágenes:

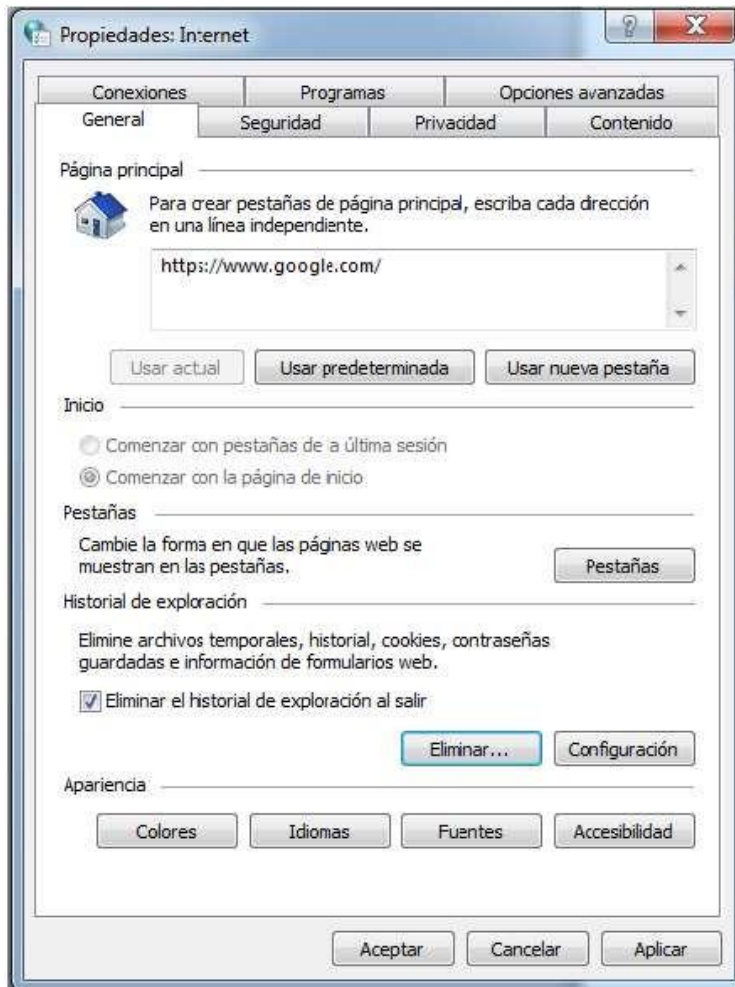


Al dar clic en el botón de “Eliminar” se mostrará la siguiente ventana:



Luego se mostrará nuevamente la siguiente ventana:

Debe dar clic primero en “Aplicar” y por último en “Aceptar”:



5 Clic al botón **Aplicar** y **Aceptar**

Con estos pasos ya elimina el caché y cookie de su navegador.