



SISTEMA SIGA/VICE

MICI/ADUANAS

**GUIA DE USUARIO DE APROBACIÓN DE CERTIFICADO DE
ORIGEN (VICOMEX)**

Guía de Usuario

Edición N°: 0.1
Fecha: 10/04/2014

Acerca de CrimsonLogic

Ofrece soluciones de administración electrónica de clase mundial, aprovechando las mejores prácticas en tecnologías, capital humano de calidad y experiencia global. Nuestro historial probado de extremo a extremo en soluciones de administración electrónicas, se extiende a través de la facilitación del comercio y la aduana, poder judicial, fiscal, salud y dominios de seguridad de IT. Con 20 años de experiencia en el desarrollo y gestión de sistemas a nivel nacional, sistemas de IT de misión crítica y servicios en un modelo de sociedad Público- Privado, CrimsonLogic ha establecido estándares de la industria con soluciones de administración electrónica del primer mundo, como TradeNet, sStamping, eJudiciary y Certificado de origen. Para obtener más información visite www.crimsonlogic.com.

Contenido

Capítulo 1. Acerca de esta Guía	4
Propósito y Lectores.....	4
Convenios del Documento	4
Capítulo 2. Acerca SIGA/VUCE	5
Cómo Empezar	6
Inicio de Sesión en SIGA/VUCE.....	6
Para iniciar Sesión:.....	6
Página de Inicio del Exportador/Corredor.....	7
Cerrar Sesión.....	7
Capítulo 3. Configuración de Cuenta	8
Cambiar Contraseña.....	8
Capítulo 4. Crear, actualizar, presentar y aprobar el Certificado de Origen (tipo: Preferencial)	9
Capítulo 5. Crear, actualizar, presentar y rechazar el Certificado de Origen (tipo: no-preferencial)	14
Capítulo 6. Consulta, Respuesta, Aprobación e impresión del Certificado de Origen	16

Capítulo 1. Acerca de esta Guía

Bienvenido a la guía de usuario del Sistema Integrado de Gestión Aduanera SIGA /VUCE para Rectificativas.

SIGA /VUCE es el sistema de Aduanas, utilizado en Panamá, que facilita el intercambio electrónico de información entre participantes claves de la industria del comercio.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- Propósito y Lectores
- Convenios del Documento

Propósito y Lectores

Esta guía ayudará a realizar las siguientes funciones:

- Hacer las solicitudes de rectificativas de manifiestos y manifiestos suplementarios.
- Hacer las rectificativas de manifiestos y manifiestos suplementarios.

Convenios del Documento

Refiérase a esta sección para familiarizarse con las ayudas visuales utilizadas a través de la guía de usuario.

Navegación

Para ayudar a los usuarios a acceder pantallas, páginas o ventanas, refiérase al siguiente formato de navegación:

Botones, campos y otros elementos del sistema

Todos los elementos del sistema están resaltados en **Negrita**.

Hipervínculos

Todos los temas mencionados en el contenido de la guía de usuario tienen hipervínculos. Haga clic en el hipervínculo para ver el tema referente.

Llamados

Los llamados se presentan de forma diferente al contenido original y resalta cierta información.

Existen dos tipos de llamados: Datos y Advertencias.

@

Un **Dato** proporciona información, la cual resulta beneficiosa conocer, que ayuda a los usuarios a completar tareas o procedimientos.

!

Una **Advertencia** se refiere a información que puede ser crítica para el funcionamiento del sistema y puede afectar los datos o estabilidad del sistema.

Capítulo 2. Acerca SIGA/VUCE

SIGA /VUCE es un sistema de aduanas y comercio de ventanilla única de Panamá. Permite la creación, envío, aprobación y seguimiento de formularios de declaración, permisos e información de referencia. Proporciona también el intercambio de información segura y confiable entre Aduanas, Órganos Anuentes, Corredores, Comerciantes, Transportadores, Consolidadores y Transportistas.

El sistema maneja el envío de manifiestos y formularios de declaración para mercancías que entran y salen de Panamá. Soporta diversos tipos de declaraciones de importación y exportación, así como declaraciones de tránsito. SIGA /VUCE también provee pagos en línea y transferencias de fondos entre bancos para el pago de obligaciones tributarias, cuotas y otros cargos aduaneros.

Utilizando el sistema, Aduanas puede establecer las obligaciones y valores para mercancías, reglas de legislación y órganos anuentes que aprobarán las declaraciones especialmente para el control de mercancía peligrosa. Aduanas también puede establecer procedimientos y tarifas arancelarias para acuerdos de comercio entre Panamá y otros países alrededor del mundo.

SIGA/VUCE presenta beneficios tanto para las Agencias Gubernamentales como para la Comunidad de Comerciantes.

Beneficios para las Agencias Gubernamentales (Aduanas, Órganos Anuentes)

- Implementación de un proceso unificado para todas las políticas aduaneras y de comercio debido a la eliminación de procesos duplicados.
- Promoción de procesos estándares y requerimientos de información de las agencias.
- Incremento de la eficiencia y reducción de revisiones gracias a la automatización de procesos e información compartida.
- La mejora de reportes internos para uso administrativo.

Beneficios para la Comunidad de Comerciantes (Corredores, Comerciantes y Transportistas)

- Punto de entrada consistente y transparente garantizado para los clientes nuevos y actuales gracias al único frente de la Aduana de Panamá.
- Incremento garantizado de la accesibilidad, por parte de los clientes, a información confiable y precisa, así como en los procesos de importación y exportación a través de diversos canales de entrega.
- Reducción de presencia en sitio y de tiempo transcurrido para la liberación de mercancías.

Cómo Empezar

Inicio de Sesión en SIGA/VUCE

Para iniciar Sesión:

1. Abrir el sitio web del sistema VUCE al ingresar <https://siga.ana.gob.pa> en su buscador de internet.

Inicio Organización Servicios Descripción del Código Entrenamiento Cámaras Contáctenos

GOBIERNO NACIONAL
REPÚBLICA DE PANAMÁ

República de Panamá
Autoridad Nacional de Aduanas

MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS

VUCE Ventanilla Única de Comercio Exterior

Clave de Entrada

Nombre de Usuario

Contraseña

Clave de Entrada

Panamá Portal de Servicios de Aduanas

El SIGA, Sistema Integrado de Gestión Aduanera, facilita y permite el intercambio de información electrónica entre los diferentes actores de la comunidad comercial, los órganos anuentes de los diferentes Ministerios y la Autoridad Nacional de Aduanas de Panamá. El portal SIGA sirve como una ventanilla unificada para la comunidad comercial de Panamá, los usuarios de la aduana, los organismos gubernamentales y otras partes interesadas en acceder a los servicios brindados por la Autoridad.

Las Características del portal del SIGA incluyen:

- Presentación de Manifiestos
- Presentación de Declaración y Aprobación de los Órganos Anuentes
- Funciones básicas como la Inspección Aduanera, Riesgos, Valoración,
- Pago, Legislación y Manejo de Países
- Registro de Entrada y Salida de Vehículos

Noticias:

Día Internacional de Aduanas, Miércoles, 27 de Enero de 2010 10:18 Relaciones Públicas [Ver más información](#)

Cambio de horario Laboral, Lunes, 18 de Enero de 2010 14:00 Relaciones Públicas [Ver más información](#)

Aduanas deconta más dinero en Tocumen, Jueves, 28 de Enero de 2010 15:58 Relaciones Públicas [Ver más información](#)

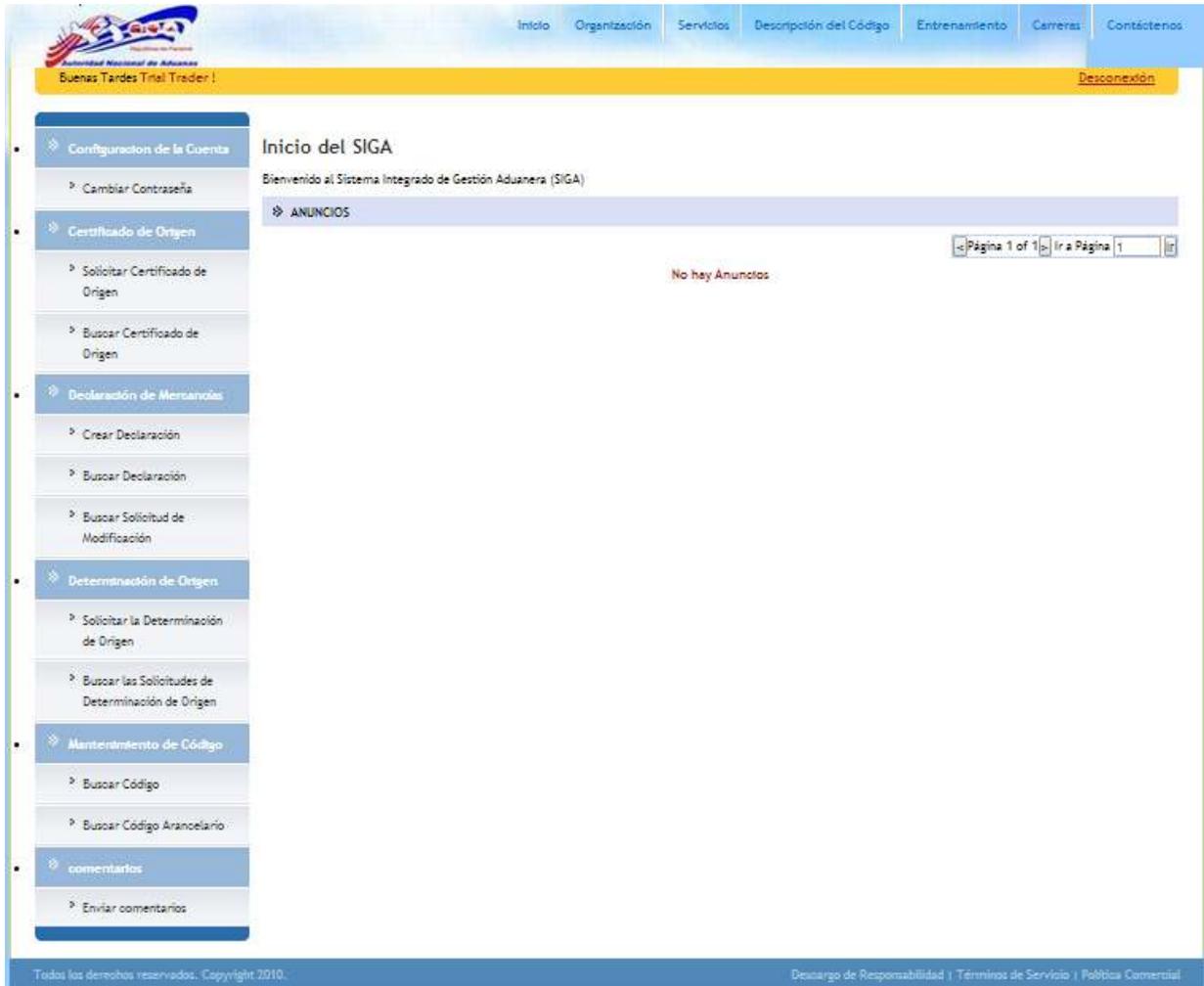
Todos los derechos reservados. Diciembre 2009. [Reservado de Propiedad](#) | Teléfono de Servicio al Cliente

Página Principal del Sistema SIGA/VUCE

2. En la sección de **Inicio de Sesión (Clave de Entrada)** de la página, ingrese su **Nombre de Usuario** y **Contraseña**.
3. Haga clic en **Iniciar Sesión (Clave de Entrada)**. Se muestra la página de Corredor de Aduana.

Página de Inicio del Exportador/Corredor

Luego de iniciar sesión de manera exitosa, la página de inicio es mostrada.



The screenshot displays the user interface of the SIGA /VUCE system. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Organización', 'Servicios', 'Descripción del Código', 'Entrenamiento', 'Carreras', and 'Contáctenos'. Below this, a yellow banner contains the text 'Buenas Tardes Tinal Treder!' and a 'Desconexión' link. The main content area is divided into two parts: a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes sections for 'Configuración de la Cuenta', 'Certificado de Origen', 'Declaración de Mercancías', 'Determinación de Origen', 'Mantenimiento de Código', and 'Comentarios', each with sub-options. The main content area is titled 'Inicio del SIGA' and contains a welcome message, a section for 'ANUNCIOS' (with a 'No hay Anuncios' message), and a pagination control showing 'Página 1 of 1'. The footer contains copyright information and links for 'Descargo de Responsabilidad', 'Términos de Servicio', and 'Política Comercial'.

Página de Inicio del Exportador/Corredor

La página de inicio del Exportador/Corredor tiene 2 partes principales:

- **Menú Principal** - lista todos los módulos y las funciones de cada módulo que el Exportador está habilitado para usar.
- **Anuncios del SIGA /VUCE** – lista todos los anuncios importantes de Aduanas relacionados con actualizaciones de políticas, noticias y actividades.

Cerrar Sesión

Para cerrar la sesión de SIGA /VUCE, haga clic en [Desconexión](#).

Capítulo 3. Configuración de Cuenta

Utilice la función de Configuración de Cuenta para cambiar su contraseña.

Cambiar Contraseña

Para cambiar su contraseña:

1. Abrir la página de Cambiar Contraseña.
(Menú Principal>>Configuración de Cuenta>>Cambiar Contraseña).
2. La siguiente ventana para Cambiar Contraseña es desplegada.

Configuración de la Cuenta

Cambiar Contraseña

* Indica campo obligatorio

❖ DETALLE DE CAMBIO DE CONTRASEÑA

I.D. para Login:	TTRDR001
Contraseña Actual: *	<input type="password"/>
Nueva Contraseña: *	<input type="password"/>
Confirmar Nueva Contraseña: *	<input type="password"/>

Ventana de Cambiar Contraseña

3. Ingrese la información en los campos para cambiar la contraseña:

I.D para Login:

El nombre de Usuario se mostrará automáticamente y no es editable.

Contraseña Actual

Ingrese la contraseña actual

Nueva Contraseña:

Ingrese la nueva contraseña

Confirmar Nueva Contraseña.

Vuelva a ingresar la nueva contraseña

4. Haga clic en **Guardar** para confirmar la modificación que desea realizar en su contraseña
Se desplegará un mensaje indicando el Cambio de Contraseña ha sido Exitoso.

Capítulo 4. Crear, actualizar, presentar y aprobar el Certificado de Origen (tipo: Preferencial)

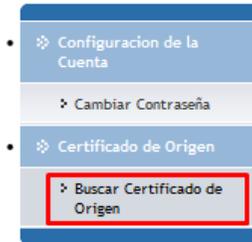
- a. Caso de Uso: Aprobación de Certificado de Origen por el Oficial de la Agencia Autorizadora (Vicomex).

@ La Solicitud se someterá a la aprobación del Oficial de la Agencia Autorizadora.

- 1. Ingresa en el sistema VUCE.



- 2. Hace clic en "buscar Certificado de Origen" en el hipervínculo desde el menú de Certificado de Origen.



- 3. Buscar el registro el cual se presentó anteriormente. Hacer clic en el número de solicitud de COO en el hipervínculo desde el registro.



- Ir a la pestaña de "Autoridad", seleccionar la acción Aprobar, introducir las observaciones, el periodo de validez y hacer clic en presentar.

Solicitud de Certificado de Origen

Ver

Procesado Transporte Parte Artículo Documento de Apoyo Resumen **Autoridad**

DETALLES DE LA AUTORIDAD

Organización Autorizada: Vice Ministerio de Comercio Exterior (VICOMEX)
 Nombre del Responsable de Aprobar: Trial COO Issue Officer
 Identificador del Responsable: 343434
 Apellidos:
 Número de Teléfono del Funcionario: 76767676
 Correo Electrónico del Funcionario: anibalsuarte@orimontologico.com
 Dirección del Funcionario: Panama
 Posición del Funcionario:
 Fecha de Acción: 09/04/2014 10:40

Acción: Aprobar Rechazar Consulta

Observaciones del Responsable de Aprobar:

DETALLES DEL PERÍODO DE VALIDEZ DEL CERTIFICADO

Fecha de Inicio: 09/04/2014 (dd/mm/yyyy)
 Fecha Final: 15/04/2014 (dd/mm/yyyy)

Presentar

- Se mostrará un mensaje como el siguiente indicando que el Certificado de Origen se aprobó satisfactoriamente.

Certificado de Origen: COO2014040906203 se aprobó satisfactoriamente.

b. Caso de Uso: Pago fuera de Línea del Certificado de Origen.

@ Una solicitud de Certificado de Origen deberá estar disponible con estado "Aprobado"

- Ingresa en el sistema VUCE.

Inicio Organización Servicios Descripción del Estado Solicitud de Estado Carrera Contactos

Bienvenido Trial COO Issue Officer 1

Inicio del SIGA
 Bienvenido al Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA)

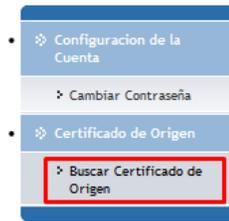
ANUNCIOS

Página 1 of 1 | 1 a Página 1 | 1

VICE Trial COO VUCE Trial COO UAG in progress	Fecha: 08/03/2014
COO COO UAT also in progress	Fecha: 08/03/2014

Registros 1-2 de 2

- Hace clic en "buscar Certificado de Origen" en el hipervínculo desde el menú de Certificado de Origen.



- Buscar el registro el cual se ha aprobado anteriormente. Hacer clic en el número de solicitud de COO en el hipervínculo desde el registro.

Certificado de Origen

Buscar

Criterios de Búsqueda

Estado de Solicitud:

Nº de Certificado de Origen:

Nº de Declaración de Exportación:

Nombre de Exportador:

Nombre del Fabricante:

Tipo de Certificado:

Fecha de Acción: Desde: Hasta:

Buscar Limpia Campos

RESULTADO DE BÚSQUEDA

No.	Nº de Certificado de Origen	Tipo de Certificado	Estado de Solicitud	Nombre de Exportador	Nombre del Fabricante	País de Destino	Fecha de Acción
1	COO2014040906203	Certificación Preferencial	Aprobado	TradeVUCE		CO - COLOMBIA	09/04/2014 15:50

- Ir a la pestaña de "Autoridad" y Entrar los detalles del pago, recibo y hacer clic en Presentar.

Solicitud de Certificado de Origen

Ver

Encabezado: Transporte Parte Artículo Documento de Apoyo Resumen **Autoridad**

DETALLES DE LA AUTORIDAD

Organización Autorizada: Vice Ministerio de Comercio Exterior (VICOMEXCO)

Nombre del Responsable de Aprobar: Trial COO Issus Officer

Identificador del Responsable que Aprobar: 34343

Número de Teléfono del Funcionario: 36287678

Correo Electrónico del Funcionario: ambeduarte@commerlogic.com

Dirección del Funcionario: Panamá

Posición del Funcionario:

Fecha de Acción: 09/04/2014 15:50

Acción: Aprobar

Observaciones del Responsable de Aprobar: Aprobado.

DETALLES DEL PERÍODO DE VALIDEZ DEL CERTIFICADO

Fecha de Inicio: 09/04/2014

Fecha Final: 15/04/2014

DETALLES DE RECIBO DE PAGOS

Nº de Recibo:

Fecha de Recibo: (dd/mm/yyyy)

Presentar

- Se mostrará un mensaje como el siguiente indicando que el Certificado de Origen ha sido completado con éxito.

Certificado de origen COO2014040906203 se ha completado con éxito.

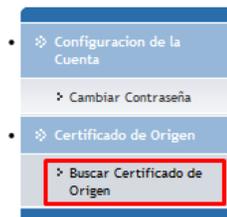
c. **Caso de Uso: Imprimir el Certificado de Origen por Oficial de la Agencia Autorizadora (VICOMEX).**

@ Un registro de Certificado de Origen deberá estar disponible con estado "Completado".

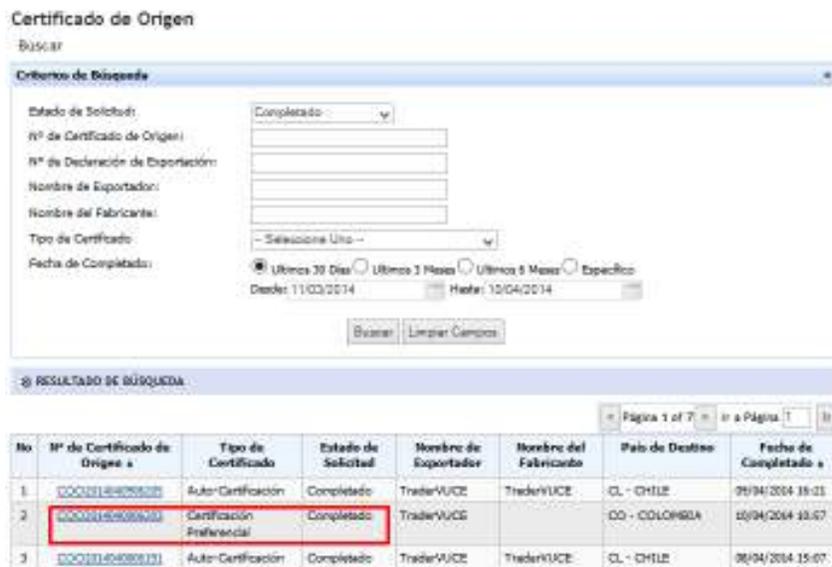
1. Ingresa en el sistema VUCE.



1. Hace clic en "buscar Certificado de Origen" en el hipervínculo desde el menú de Certificado de Origen.



2. Buscar el registro el cual se ha Completado por el Oficial de la Agencia Autorizadora anteriormente. Hacer clic en el número de solicitud de COO en el hipervínculo desde el registro.



3. Ir a la pestaña de "Autoridad" entrar el número físico del Certificado de Origen y hacer clic en imprimir

Solicitud de Certificado de Origen

Ver

Encabezado	Transporte	Parte	Artículo	Documento de Apoyo	Resumen	Autoridad
❖ DETALLES DE LA AUTORIDAD						
Organización Autorizada:	Vice Ministerio de Comercio Exterior (VICOMEX)					
Nombre del Responsable de Aprobar:	Trial COO Issue Officer					
Identificador del Responsable que Aprueba:	3434343					
Número de Teléfono del Funcionario:	767687678					
Correo Electrónico del Funcionario:	anibalduarte@crimsonlogic.com					
Dirección del Funcionario:	Panama					
Posición del Funcionario:						
Fecha de Acción:	09/04/2014 15:50					
Acción:	Aprobar					
Observaciones del Responsable de Aprobar:	Aprobado					
❖ DETALLES DEL PERÍODO DE VALIDÉZ DEL CERTIFICADO						
Fecha de Inicio:	09/04/2014					
Fecha Final:	15/04/2014					
❖ DETALLES DE RECIBO DE PAGOS						
Nº de Recibo:	12345678					
Fecha de Recibo:	10/04/2014					

Capítulo 5. Crear, actualizar, presentar y rechazar el Certificado de Origen (tipo: no-preferencial)

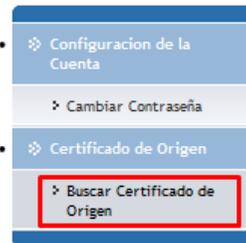
a. Caso de Uso: Rechazo de un Certificado de Origen por parte del Oficial de la Agencia Autorizadora (VICOMEX).

@ La solicitud de Certificado de Origen es presentado para la aprobación de un Oficial de la Agencia Autorizadora (VICOMEX).

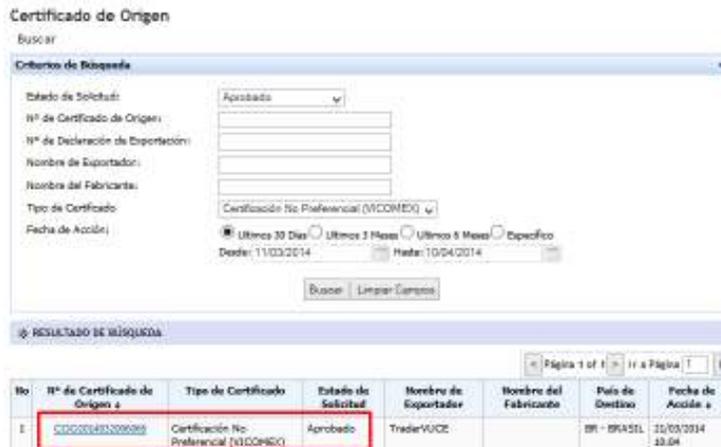
1. Ingresar en el sistema VUCE.



2. Hacer clic en "Buscar Certificado de Origen" desde el hipervínculo del menú de Certificado de Origen.



3. Buscar el registro que se ha guardado anteriormente. Hacer clic en el número de solicitud COO en el hipervínculo del registro.



- Ir a la pestaña de "Autoridad", seleccionar Acción Rechazar, e ingresar las observaciones y hacer clic en presentar

Solicitud de Certificado de Origen

Ver

Encabezado	Transporte	Parte	Artículo	Documento de Apoyo	Resumen	Autoridad
------------	------------	-------	----------	--------------------	---------	------------------

❖ DETALLES DE LA AUTORIDAD	
Organización Autorizada:	Vice Ministerio de Comercio Exterior (VICOMEX)
Nombre del Responsable de Aprobar:	Trial COO Issue Officer
Identificador del Responsable que Aprueba:	3434343
Número de Telefono del Funcionario:	767687678
Correo Electrónico del Funcionario:	anibalduarte@crimsonlogic.com
Dirección del Funcionario:	Panama
Posición del Funcionario:	
Fecha de Acción:	09/04/2014 15:45
Acción: *	<input type="radio"/> Aprobar <input checked="" type="radio"/> Rechazar <input type="radio"/> Consulta
Observaciones del Responsable de Aprobar: *	Rechazado

Presentar

[de vuelta a Búsqueda](#)

- Se mostrará un mensaje como el siguiente indicando que el Certificado de Origen ha sido rechazado satisfactoriamente.

Certificado de Origen: COO2014040906204 se rechazó satisfactoriamente.

Capítulo 6. Consulta, Respuesta, Aprobación e impresión del Certificado de Origen

a. Caso de Uso: Hacer una Consulta por el Oficial de la Agencia Autorizadora (VICOMEX) a una Solicitud de Certificado de Origen presentada

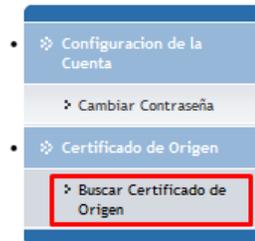
@

Debe de haber un Certificado de Origen, el cual tiene como estado "Presentado".

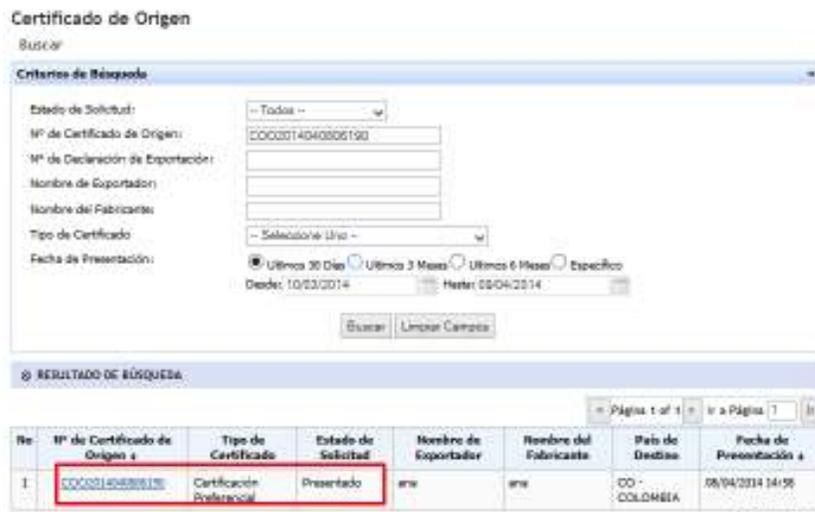
1. Ingresar en el sistema VUCE.



2. Hacer clic en "Buscar Certificado de Origen en el hipervínculo desde el menú de Certificado de Origen.



3. Busca el registro, el cual se ha presentado anteriormente. Hace clic en el hipervínculo de número de solicitud de COO desde los resultados.



4. Ir a la pestaña de Autoridad y seleccionar la Acción "Consulta", ingrese la consulta en el campo de Observaciones y hacer clic en Presentar.

Solicitud de Certificado de Origen

Ver

Encabezado Transporte Parte Artículo Documento de Apoyo Resumen **Autoridad**

DETALLES DE LA AUTORIDAD

Organización Autorizada: Vice Ministerio de Comercio Exterior (VICOMEX)
Nombre del Responsable de Aprobar: Trial COO Issue Officer
Identificador del Responsable que Aprueba: 3434343
Número de Teléfono del Funcionario: 76767676
Correo Electrónico del Funcionario: arbalduarte@crimsonlogic.com
Dirección del Funcionario: Panama
Posición del Funcionario:
Fecha de Acción: 05/04/2014 16:45

Acción: Aprobar Rechazar Consulta

Consulta del Responsable de Aprobar (Aprobador):

5. Se mostrará un mensaje como el siguiente indicando que la consulta del Certificado de Origen ha sido enviada satisfactoriamente.

La consulta de la Certificado de Origen: COO2014040806190 ha sido enviada satisfactoriamente

b. Caso de Uso: Aprobación de un Certificado de Origen con estado Respondido/Atendido por parte del Oficial de la Agencia Autorizadora (VICOMEX).

@ Deberá estar disponible un Certificado de Origen solicitado con estado de "Respondido/Atendido".

1. Ingresa en el sistema VUCE.

Inicio Organización Servicios Descripción del Logo Entrenamiento Carrera Contratos

Buenos Aires Trial COO Issue Officer 1 [Desconecta](#)

Inicio del SIGA
Bienvenido al Sistema Integrado de Gestión aduanera (SIGA)

ANUNCIOS

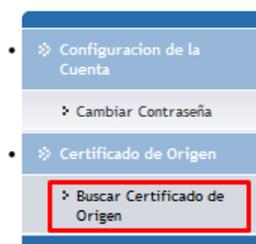
Página 1 of 1 a Página 1 of 1

VUCE Trial COO VUCE Trial COO UNG in progress	Detale:05/05/2014
COO COO UAT also in progress	Detale:05/05/2014

Registros 1-2 de 2

Inicio del SIGA

- Hacer clic en "Buscar Certificado de Origen en el hipervínculo desde el menú de Certificado de Origen.



- Buscar el registro, el cual se ha respondido anteriormente. Hacer clic en el hipervínculo de número de solicitud de COO desde los resultados.

Certificado de Origen

Buscar

Criterios de Búsqueda

Estado de Solicitud:

Nº de Certificado de Origen:

Nº de Declaración de Exportación:

Nombre de Exportador:

Nombre del Fabricante:

Tipo de Certificado:

Fecha de Acción: Ultimos 30 Días Ultimos 3 Meses Ultimos 6 Meses Especifico

Desde: Hasta:

RESULTADO DE BÚSQUEDA

Página 1 of 1 Ir a Página 1 Ir

No	Nº de Certificado de Origen	Tipo de Certificado	Estado de Solicitud	Nombre de Exportador	Nombre del Fabricante	País de Destino	Fecha de Acción
1	COO2014040806190	Certificación Preferencial	Respondido/Atendido	ana	ana	CO - COLOMBIA	09/04/2014 16:41

- Ir a pestaña de "autoridad", seleccionar la acción aprobar, ingresa los comentarios, período de validez y hace clic en presentar

Solicitud de Certificado de Origen

Ver

Enviado: Transporte Parte Artículo Documento de Apoyo Resumen **Autoridad**

DETALLES DE LA AUTORIDAD

Organización Autorizada:

Nombre del Responsable de Aprobar:

Identificador del Responsable que Aprueba:

Apuela:

Número de Teléfono del Funcionario:

Correo Electrónico del Funcionario:

Dirección del Funcionario:

Pedición del Funcionario:

Fecha de Acción:

Acción: Aprobar Rechazar Consulta

Observaciones del Responsable de Aprobar:

DETALLES DEL PERÍODO DE VALIDEZ DEL CERTIFICADO

Fecha de Inicio: (dd/mm/yyyy)

Fecha Final: (dd/mm/yyyy)

HISTORIAL DE CONSULTAS

Consulta del Responsable de Aprobar (Aprobador)	Respuesta del Solicitante
09/04/2014 16:43 Tival COO Issue Officer Consulta	10/04/2014 09:14 Yaquelli Casas: respuesta a consulta